

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Damos-lhe as boas-vindas à Tezenis!

Esta política de privacidade descreve os dados pessoais que recolhemos quando o utilizador navega neste site ou quando visita uma loja "Tezenis". Também apresenta as finalidades do tratamento e os seus direitos enquanto titular dos dados. Clique em cada parágrafo desta política de privacidade para obter informações importantes sobre os seus dados pessoais.

As atividades de tratamento descritas nesta Política de Privacidade referem-se exclusivamente aos serviços disponíveis no website www.tezenis.com ou nas lojas "Tezenis". Informamos que no website www.tezenis.com poderão existir ligações para websites pertencentes a terceiros que são diretamente responsáveis pelas atividades de tratamento aí realizadas, segundo políticas de privacidade e de cookies próprias, as quais sugerimos que consulte.

QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS?

Relativamente aos dados pessoais recolhidos para a utilização dos serviços disponíveis neste site e nas lojas "Tezenis", o Responsável pelo Tratamento de Dados é a Calzedonia S.p.A. com sede legal em Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Verona, Itália) e sede administrativa em Via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Verona, Itália). O utilizador pode contactar a Calzedonia escrevendo para privacy@oniverse.it

PORQUE É QUE TRATAMOS OS SEUS DADOS?

Encontra abaixo uma lista de todas as finalidades para as quais recolhemos os seus dados pessoais: clique em cada parágrafo para obter mais informações.

Navegação

Finalidade: permitir a navegação na internet; realizar análises estatísticas agregadas destinadas a avaliar o funcionamento correto deste site e, em caso de crimes informáticos, apurar eventuais responsabilidades.

Dados tratados: endereços IP, nomes de domínio e URI. Estes dados são adquiridos pelos sistemas informáticos responsáveis pelo funcionamento correto deste site.

Fundamento jurídico :

- Prestação de serviços destinados a permitir aos utilizadores a navegação neste site;
- Interesse legítimo que consiste em assegurar o funcionamento correto dos sistemas informáticos e em prosseguir com a investigação de possíveis crimes (possivelmente também com base na existência de uma obrigação legal).

Período de conservação: 30 dias após a recolha, salvo no caso de investigação de crimes informáticos, para a qual existam disposições legais ou disposições de uma Autoridade Pública que exijam um período de conservação diferente

Compra de produtos online

Finalidade: processamento de encomendas online e execução de atividades relacionadas (envio de mercadorias, faturação, gestão de pagamentos, seguimento de envios, entrega de mercadorias, possível ativação do processo de devolução e reembolso da encomenda, gestão da devolução, etc.).

Dados tratados: dados de contacto (nome, apelido, endereço de e-mail e número de telefone) e morada de envio. Em caso de devolução, pedimos-lhe que comunique também o seu IBAN, que é necessário para reembolsar o valor dos artigos que devolveu. Não tratamos os dados relativos ao método de pagamento indicado por si (por exemplo, número do cartão de pagamento e código de segurança), que são recolhidos exclusivamente pelo prestador de serviços de pagamento escolhido.

Fundamento jurídico: cumprimento do contrato de venda

Período de conservação: tempo necessário para cumprir as obrigações contratuais e legais (p. ex. em matéria fiscal) relativas à compra e venda de produtos.

Responsáveis pelo Tratamento de Dados Conjuntos: para esta finalidade específica, a Calzedonia Portugal Lda., com sede em Av. Infante D. Henrique, Lt. 312 - 1950-421 Lisboa é um Responsável pelo Tratamento de Dados Conjunto, juntamente com a Calzedonia S.p.A., pois determinam conjuntamente os meios de tratamento. Para exercer os seus direitos em relação a esta finalidade específica, pode contactar qualquer dos Responsáveis pelo Tratamento Conjuntos escrevendo para privacy@oniverse.it.

Apoio ao Cliente

Finalidade: colocamos à sua disposição um serviço de assistência (através de chat, telefone, e-mail e formulário online) para todas as suas necessidades relacionadas com a compra dos nossos produtos ou a utilização dos nossos serviços. As chamadas telefónicas para o serviço de apoio ao cliente são gravadas para que possamos fazer uma avaliação que nos permita melhorar a qualidade e a eficiência do serviço prestado aos nossos clientes. Também conservamos os seus pedidos de assistência se estiverem ligados ou relacionados com uma reclamação feita por si contra nós ou se forem necessários para a proteção dos nossos direitos.

Dados tratados: dados necessários para responder aos pedidos que remeter ao nosso Apoio ao Cliente (em particular, para o serviço de assistência por chat, iremos pedir-lhe que forneça o seu nome e o seu endereço de e-mail; as chamadas telefónicas gravadas serão limitadas a menos de 30% do total de chamadas recebidas diariamente).

Fundamento jurídico:

- cumprimento do contrato de compra e venda de produtos ou de medidas pré-contratuais adotadas com base num pedido seu;
- Interesse legítimo em defender os nossos direitos em processos judiciais ou extrajudiciais, em caso de ações judiciais ou contencioso;
- relativamente ao serviço de assistência por chat, interesse legítimo em evitar o chamado "spam de chat";
- • relativamente à gravação de chamadas telefónicas, interesse legítimo em melhorar a qualidade e a eficácia do serviço prestado.

Período de conservação: tempo estritamente necessário para satisfazer os seus pedidos; as gravações de chamadas telefónicas serão conservadas por um período não superior a 93 dias. Se forem apresentadas reclamações ou instauradas ações judiciais, qualquer pedido de assistência relacionado será conservado durante 10 anos.

Responsáveis Conjuntos pelo Tratamento de Dados: para esta finalidade específica, a Calzedonia Portugal Lda., com sede em Av. Infante D. Henrique, Lt. 312 - 1950-421 Lisboa, é um Responsável pelo Tratamento de Dados Conjunto com a Calzedonia S.p.A., pois determinam conjuntamente os meios de tratamento. Para exercer os seus direitos em relação a esta finalidade específica, pode contactar os Responsáveis pelo Tratamento de Dados Conjuntos escrevendo para privacy@oniverse.it.

Participação em inquérito de satisfação

Finalidade: recolher informações sobre os seus interesses e preferências, e a sua opinião sobre a qualidade dos nossos produtos, dos nossos serviços online e nos pontos de venda e do nosso serviço de assistência ao cliente. Alguns inquéritos são dirigidos a todos os clientes, outros estão disponíveis para os clientes fidelizados ou na sequência de um pedido de assistência ao cliente.

Dados tratados: número de pedido de assistência que te foi atribuído, dados facultados dados no preenchimento do inquérito e, no caso de desejares ser novamente contactado, os teus dados de contacto

Base jurídica: o consentimento específico do utilizador dado ao preencher cada inquérito.

Período de conservação: até 1 ano a contar da data de recolha. Se preencheu os seus interesses e preferências na secção relevante da sua área pessoal mas abandonou o inquérito antes de o terminar, os dados introduzidos até a esse ponto serão conservados durante 4 meses para lhe permitir preencher a partir do ponto em que parou.

Programa de Fidelização "Tezenis Talent"

Finalidade: gestão da participação no Programa de Fidelização "Tezenis Talent". Os dados serão utilizados para fornecer os descontos e as vantagens previstos para os inscritos no programa e, mais genericamente, para cumprir todas as obrigações contratuais e administrativas relacionadas.

Dados tratados: dados pessoais e de contacto (nome, apelido, endereço postal, endereço de e-mail e número de telefone) indicados no formulário de registo online ou, em caso de registo efetuado nas lojas "Tezenis", solicitados pelos assistentes de vendas; dados relativos às compras e aos pontos, vales e descontos.

Fundamento jurídico: cumprimento do contrato de participação no Programa de Fidelização [regulamento do Programa de Fidelização Tezenis Talent](#)).

Período de conservação: tempo necessário para gerir a sua participação no Programa de Fidelização. Em qualquer caso, as informações relativas às suas compras e interações connosco serão conservadas, no máximo, nos 12 meses seguintes à data da recolha. Além disso, se não utilizar programas de fidelização das seguintes marcas da Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri e Signorvino) durante mais de três anos, os seus dados serão apagados após esse período.

Responsáveis pelo Tratamento de Dados Conjuntos: para esta finalidade específica, a Calzedonia Portugal Lda., com sede em Av. Infante D. Henrique, Lt. 312 - 1950-421 Lisboa é um Responsável pelo Tratamento de Dados Conjunto, juntamente com a Calzedonia S.p.A., pois determinam conjuntamente os meios de tratamento. Para exercer os seus direitos em relação a esta finalidade específica, pode contactar qualquer dos Responsáveis pelo Tratamento Conjuntos escrevendo para privacy@oniverse.it.

Envio de comunicações comerciais ("Marketing Direto")

Finalidade: envio de comunicações comerciais através do serviço de correio tradicional em papel, e-mail, SMS, telefone fixo e telemóvel, realização de estudos de mercado e inquéritos de determinação do seu grau de satisfação com produtos de todas as marcas da Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri e Signorvino).

Dados tratados: dados de contacto (p. ex., nome, apelido, endereço de e-mail e número de telefone).

Fundamento jurídico: consentimento do utilizador, que poderá revogar a qualquer momento escrevendo para privacy@oniverse.it sessão na sua área reservada.

Período de conservação: até à revogação do seu consentimento.

Definição de perfis

Finalidade: Utilizaremos as informações do seu perfil e dos seus hábitos de compra: (i) para lhe enviarmos comunicações e ofertas exclusivas pensadas especificamente para si, caso tenha aceitado receber comunicações promocionais; (ii) para, caso seja membro do nosso programa de fidelização, lhe darmos acesso preferencial ao nosso serviço de apoio ao cliente com base no seu histórico de compras; e (iii) para desenvolvermos produtos e serviços de acordo com as preferências dos nossos clientes.

Dados tratados: dados relacionados com as suas compras – também relacionados com as outras marcas da Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri e Signorvino) – o país de origem, o género e a idade do utilizador, as suas interações connosco através dos nossos sites e através das aplicações que possam ser desenvolvidas por nós ou por terceiros – e através dos nossos canais sociais (p. ex., Facebook). Também podemos examinar os dados relativos à sua (possível) participação no Programa de Fidelização "Tezenis Talent" e a utilização dos serviços que fornecemos. Por fim, podemos enriquecer o seu perfil com informações estatísticas que podemos legalmente adquirir de outras fontes: por exemplo, em relação à sua área de residência (tais como informações demográficas, dados de georreferenciação, etc.) ou às ferramentas eletrónicas que utiliza para interagir connosco.

Fundamento jurídico: consentimento do utilizador, que poderá revogar a qualquer momento escrevendo para privacy@oniverse.it ou iniciando sessão na sua área reservada.

Período de conservação: Os dados relativos a compras serão conservados durante três anos, e os dados adicionais durante um ano após a recolha, exceto no que diz respeito ao género, à idade e ao país de origem, que serão conservados até o seu consentimento ser retirado.

Notificações Push pela Web

Finalidade: enquanto navega neste site e noutros sites, o envio de mensagens instantâneas exibidas através do seu browser e relativas aos nossos produtos, serviços e notícias comerciais.

Dados tratados: endereços IP

Fundamento jurídico: o seu consentimento. As notificações podem ser interrompidas a qualquer altura alterando as definições do browser.

Período de conservação: até à revogação do seu consentimento

Notificações Push pela App

Através da App Tezenis, poderemos enviar-te notificações na própria aplicação: poderás ativar ou desativar diretamente estas notificações, alterando as definições do teu dispositivo. Abaixo, poderás encontrar informações específicas sobre as notificações que utilizam os teus dados de localização (geolocalização):

Finalidade: receber atualizações e promoções na aplicação respeitantes a lojas perto de ti

Dados tratados: a tua posição, detetada através do sistema de geolocalização do teu dispositivo (se estiver ativo)

Base jurídica: o teu consentimento, expresso através da ativação de notificações na aplicação e da função de geolocalização.

Período de conservação: os teus dados de localização serão tratados apenas para permitir o envio da notificação e não serão armazenados.

Atividade de combate à fraude

Finalidade: verificação da correspondência entre o comprador e o titular do meio de pagamento escolhido.

Dados tratados: o seu nome, apelido, endereço de e-mail, endereço de IP, detalhes das encomendas de comércio eletrónico e informações sobre o tipo de instrumento de pagamento utilizado para efetuar a compra.

Fundamento jurídico: interesse legítimo na prevenção e no combate à fraude.

Período de conservação: cinco anos após a recolha dos dados

Responsáveis pelo Tratamento de Dados: para esta finalidade específica, a Calzedonia Portugal Lda., com sede em Av. Infante D. Henrique, Lt. 312 - 1950-421 Lisboa, é um Responsável pelo Tratamento de Dados Conjunto com a Calzedonia S.p.A., pois determinam conjuntamente os meios de tratamento. Para exercer os seus direitos em relação a esta finalidade específica, pode contactar os Responsáveis pelo Tratamento de Dados Conjuntos escrevendo para privacy@oniverse.it.

Registo em área reservada

Finalidade: criação de uma área reservada ("conta") que lhe permite guardar alguns conteúdos (p. ex., a "wishlist", ou seja, a lista dos seus produtos favoritos, o seu histórico de compras, etc.).

Dados tratados: dados pessoais e de contacto indicados no formulário online relativos ao registo na área reservada. Os dados essenciais para a utilização dos nossos serviços estão marcados com um asterisco; se não fornecer estas informações, não poderemos fornecer-lhe o serviço solicitado.

Fundamento jurídico: cumprimento do contrato de registo no site.

Período de conservação: se não utilizar contas de marcas da Oniverse durante mais de 3 anos, estas contas e os dados que lhes dizem respeito serão apagados.

Conservação das credenciais de acesso à área reservada depois do final de uma sessão ("permanecer ligado")

Finalidade: facilitar a utilização da sua área privada ("conta"), permitindo-lhe guardar as suas credenciais de início de sessão e permanecer ligado à sua conta após o final da sessão de navegação

Dados tratados: as suas credenciais de acesso

Fundamento jurídico: o seu consentimento ao aceitar um cookie (ver também [Política de Cookies](#)).

Período de conservação: o cookie que lhe permite guardar as credenciais de início de sessão permanecerá ativo durante 6 meses. Pode desativar os cookies a qualquer altura acedendo à secção "Definições de cookies" disponível na [Política de Cookies](#).

Cartão de oferta eletrónico

Finalidade: envio e utilização do cartão de oferta eletrónico.

Dados tratados: nome e endereço de e-mail do destinatário do cartão de oferta eletrónico. Estes dados são-nos comunicados por quem compra o cartão de oferta eletrónico

Fundamento jurídico: interesse legítimo em assegurar o envio e a utilização do cartão de oferta eletrónico

Período de conservação: período estritamente necessário para enviar o cartão de oferta eletrónico e garantir a sua utilização.

Responsáveis pelo Tratamento de Dados Conjuntos: para esta finalidade específica, a Calzedonia Portugal Lda., com sede em Av. Infante D. Henrique, Lt. 312 - 1950-421 Lisboa é um Responsável pelo Tratamento de Dados Conjunto, juntamente com a Calzedonia S.p.A., pois determinam conjuntamente os meios de tratamento. Para exercer os seus direitos em relação a esta finalidade específica, pode contactar qualquer dos Responsáveis pelo Tratamento Conjuntos escrevendo para privacy@oniverse.it.

Análise estatística

Finalidade: criação de relatórios estatísticos e modelos comportamentais para examinar – de forma agregada – a eficácia do ponto de vista económico das iniciativas comerciais (p. ex., lançamento de um novo produto) da Calzedonia e para direccionar as nossas futuras iniciativas comerciais e promocionais.

Dados tratados: informações relativas às suas compras (também relativas a outras marcas da Oniverse), o país de origem, a idade e o género, informações obtidas ao analisar as suas interações connosco através de correio eletrónico, dos nossos sites, da secção relativa aos seus interesses e preferências na sua área pessoal, se for preenchida, e através das aplicações que possam ser desenvolvidas por nós ou por terceiros (para obter mais informações, consulte as respetivas políticas de privacidade).

Fundamento jurídico: interesse legítimo da Calzedonia S.p.A. em analisar – de forma pseudonimizada (ou seja, sem informações diretamente atribuíveis a clientes individuais) – os dados do cliente, para obter informações estratégicas relativas ao comportamento de compra dos clientes, como os clientes interagem com a empresa através dos diversos canais de comunicação e a eficácia das iniciativas comerciais e promocionais, para poder competir com os principais operadores do setor.

Período de conservação: os dados relativos às suas compras serão guardados – de forma pseudonimizada – durante um período de cinco anos. Os outros dados pessoais serão armazenados – de forma pseudonimizada – por um período de dois anos.

Compra de produtos na loja com envio para casa ou para a loja (apenas se este serviço estiver ativo no seu país)

Finalidade: se o produto que deseja não estiver disponível, pode encomendá-lo nas nossas lojas e recebê-lo em casa ou na sua loja Tezenis favorita. Iremos recolher os seus dados pessoais para o processamento da sua encomenda e execução de atividades relacionadas (envio de mercadorias, faturação, gestão de pagamentos, seguimento de envios, entrega de mercadorias, possível ativação do processo de devolução e reembolso da encomenda, gestão da devolução, etc.).

Dados tratados: dados pessoais e de contacto (nome, apelido, morada de envio, endereço de e-mail e número de telefone), informações relativas ao produto adquirido (p. ex., tamanho). Se desejar devolver os produtos adquiridos, para proceder ao reembolso do preço pago, pedimos-lhe que nos comunique o seu IBAN

Fundamento jurídico: cumprimento do contrato de venda

Período de conservação: tempo necessário para cumprir as obrigações contratuais e legais (p. ex. em matéria fiscal) relativas à compra e venda de produtos.

Responsáveis pelo Tratamento de Dados Conjuntos: Calzedonia S.p.A. e Calzedonia Portugal Lda., com sede social em Av. Infante D. Henrique, Lt. 312 - 1950-421 Lisboa; além disso – caso tenha feito uma compra numa loja Tezenis gerida por uma empresa de franchising (ou seja, uma empresa com a qual existe uma relação comercial de franchising) – esta empresa, juntamente com a Calzedonia S.p.A. e a Calzedonia Portugal Lda., é um dos Responsáveis pelo Tratamento de Dados Conjuntos (pois definem conjuntamente as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais recolhidos). Para exercer os seus direitos em relação a esta finalidade específica, pode contactar qualquer dos Responsáveis pelo Tratamento de Dados Conjuntos, escrevendo para privacy@oniverse.it

Vendas com assistência personalizada (reservadas aos membros do Programa de Fidelização)

Finalidade: fornecer um serviço personalizado de assistência de vendas dedicado aos membros do Programa de Fidelização, que poderão usufruir da ajuda e do aconselhamento dos nossos assistentes de vendas

Dados tratados: informações (p. ex., tamanho, cor e modelo) relativas às compras efetuadas por si nos últimos 24 meses.

Fundamento jurídico: interesse legítimo em fornecer o melhor serviço de assistência aos clientes

inscritos no Programa de Fidelização nas lojas, de acordo com as suas necessidades

Período de conservação: 24 meses a partir da data de recolha.

Responsáveis pelo Tratamento de Dados Conjuntos: : para esta finalidade específica, a Calzedonia Portugal Lda., com sede em Av. Infante D. Henrique, Lt. 312 - 1950-421 Lisboa é um Responsável pelo Tratamento de Dados Conjunto, juntamente com a Calzedonia S.p.A., pois determinam conjuntamente os meios de tratamento. Para exercer os seus direitos em relação a esta finalidade específica, pode contactar qualquer dos Responsáveis pelo Tratamento Conjuntos escrevendo para privacy@oniverse.it.

Envio de fatura eletrónica (apenas se este serviço estiver ativo no seu país)

Finalidade: envio por e-mail da fatura relativa a uma compra feita numa loja Tezenis.

Dados tratados: endereço de e-mail

Fundamento jurídico:

- Cumprimento de obrigações legais em matéria de assuntos fiscais
- Cumprimento de obrigações contratuais

Período de conservação: 10 dias após a emissão da fatura

Responsáveis pelo Tratamento de Dados Conjuntos: Calzedonia S.p.A. e Calzedonia Portugal Lda., com sede social em Av. Infante D. Henrique, Lt. 312 - 1950-421 Lisboa; além disso – caso tenha feito uma compra numa loja Tezenis gerida por uma empresa de franchising (ou seja, uma empresa com a qual existe uma relação comercial de franchising) – esta empresa, juntamente com a Calzedonia S.p.A. e a Calzedonia Portugal Lda., é um dos Responsáveis pelo Tratamento de Dados Conjuntos (pois definem conjuntamente as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais recolhidos). Para exercer os seus direitos em relação a esta finalidade específica, pode contactar qualquer dos Responsáveis pelo Tratamento de Dados Conjuntos, escrevendo para privacy@oniverse.it

Informações sobre disponibilidade de produtos

Finalidade: envio de um aviso de reposição de stock para o endereço de e-mail indicado por si relativamente à nova disponibilidade de um produto (chamado "novamente em stock").

Dados tratados: endereço de e-mail

Fundamento jurídico: cumprimento das medidas pré-contratuais adotadas com base num pedido seu

Período de conservação: o seu endereço de e-mail será eliminado imediatamente após a informação sobre a nova disponibilidade do produto que solicitou e, em qualquer caso, no máximo, um mês após o pedido.

Avaliações de produtos (apenas se o serviço estiver ativo no seu país)

Finalidade: recolher a classificação e avaliação dos clientes para os produtos que adquiriram.

Dados tratados: o seu endereço de correio eletrónico, o seu nome e apelido, os produtos que comprou, a classificação e avaliação do produto que partilhou; no nosso site, a sua avaliação conterá apenas o seu nome e a inicial do seu apelido.

Fundamento jurídico: o seu consentimento, que pode revogar a qualquer momento, escrevendo para privacy@oniverse.it

Período de conservação: a avaliação estará visível na página do produto que comprou enquanto este estiver disponível e, depois disso, pode continuar a ver as suas avaliações exclusivamente na sua área reservada. Pode pedir que a sua avaliação seja eliminada a qualquer momento, escrevendo para privacy@oniverse.it

Participação em eventos e iniciativas

Finalidade: participação em eventos e iniciativas propostos por nós.

Dados tratados: dados pessoais incluídos no formulário de registo para cada iniciativa. Apenas serão recolhidos dados pessoais comuns (por ex. nome, apelido, informações de contacto).

Fundamento jurídico: o seu consentimento específico expresso com o preenchimento do formulário de registo.

Período de conservação: duração do evento. Após o evento, os dados serão apagados.

Responsável Conjunto pelo Tratamento de Dados: Calzedonia S.p.A.; além disso, caso se tenha inscrito num evento ou iniciativa que se vá realizar numa loja gerida por uma empresa afiliada (ou seja, uma empresa com a qual existe uma relação de afiliação comercial), esta empresa, juntamente com a Calzedonia S.p.A., é o Responsável Conjunto pelo Tratamento de Dados (estas partes definem em conjunto os métodos e as finalidades do tratamento). Para exercer os seus direitos em relação a esta finalidade específica, pode contactar qualquer um dos Responsáveis Conjuntos pelo Tratamento de Dados, escrevendo para privacy@oniverse.it

A QUEM COMUNICAMOS OS SEUS DADOS?

Para cumprirmos as finalidades para as quais usamos os seus dados, precisamos de os comunicar às seguintes categorias de sujeitos:

- Funcionários da Calzedonia S.p.A. e da Calzedonia Portugal Lda., responsáveis pela gestão do nosso site e dos serviços disponíveis online e nas nossas lojas;
- Fornecedores da Calzedonia S.p.A. e da Calzedonia Portugal Lda. (p. ex., prestadores de serviços e plataformas de TI, consultores); estas entidades utilizam os seus dados enquanto subcontratantes, nomeados pela Calzedonia S.p.A., através da assinatura de um contrato específico;
- Funcionários das empresas de franchising comercial para as seguintes atividades de tratamento: "Programa de Fidelização", "Venda assistida personalizada", "Compra de produtos em loja com envio para o domicílio ou entrega em loja", "Envio de recibos eletrónicos" e "Participação em eventos e iniciativas";
- Instituições de crédito, empresas que prestam serviços de envio e transporte, companhias de seguros; estes sujeitos atuam enquanto Responsáveis pelo Tratamento de Dados independentes e o seu envolvimento é necessário para realizar as operações necessárias relacionadas com a utilização dos nossos serviços (p. ex., efetuar pagamentos e entregar os bens adquiridos).

COOKIES

Utilizamos cookies em algumas áreas do nosso site. Consulte a [Política de Cookies](#), juntamente com estas informações.

REDES SOCIAIS

No nosso site, também é possível encontrar botões/widgets sociais, que representam os ícones das redes sociais (p. ex., Facebook, Google e X) e murais sociais interativos (que mostram imagens das redes sociais). Estes "botões" permitem aos utilizadores que navegam no site interagir diretamente com a rede social que recolhe dados relacionados com a sua visita. Em algumas áreas do site, também pode encontrar o chamado início de sessão nas redes sociais, que lhe permite iniciar sessão na sua área reservada através de uma conta numa rede social. Ao utilizar o início de sessão nas redes sociais, o utilizador aceita os termos e condições e a política de privacidade da rede social

TRANSFERIMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS PARA FORA DA UE?

Os dados pessoais recolhidos podem ser transferidos para fora da União Europeia. Neste caso, a transferência terá lugar em conformidade com as disposições do Regulamento UE 2016/679 ("RGPD") (em particular, os dados só serão transferidos após a assinatura das Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Comissão Europeia mediante a decisão 2021/914/UE ou para países que consigam garantir um nível adequado de proteção de dados pessoais e, portanto, sejam destinatários de uma Decisão de Adequação adotada pela Comissão Europeia).

FOI NOMEADO UM ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS ("EPD")?

A Calzedonia S.p.A. nomeou um Encarregado da Proteção de Dados pessoais, encarregue de supervisionar a conformidade com a legislação relativa à proteção de dados pessoais e de agir como ponto de contacto para os pedidos dos titulares dos dados pessoais, que pode ser contactado por escrito para o endereço de e-mail dpo@oniverse.it

QUAIS SÃO OS DIREITOS QUE O UTILIZADOR PODE EXERCER NA QUALIDADE DE TITULAR DOS DADOS?

O utilizador pode exercer os direitos que a lei lhe confere em relação aos seus dados pessoais escrevendo para privacy@oniverse.it. Daremos resposta ao seu pedido com a maior brevidade possível, respeitando sempre o prazo máximo de trinta dias após a receção da sua comunicação. Em alguns casos, podemos pedir-lhe mais informações se, em relação ao seu pedido, for necessário verificar a sua identidade. Em particular, pode exercer os seguintes direitos:

- **Direito de acesso**, que consiste no direito de saber se os dados pessoais estão a ser tratados e, caso se confirme, de obter uma cópia desses dados e ser informado sobre a origem dos dados, as categorias de dados pessoais tratados, os destinatários dos dados, as finalidades do tratamento, a existência de um processo de tomada de decisão automatizado (incluindo a definição de perfis), o período de conservação dos dados e os direitos previstos na legislação aplicável
- **Direito de solicitar a retificação ou integração dos seus dados/strong>;**
- **Direito de pedir o apagamento dos dados pessoais** caso já não sejam necessários para a finalidade com que foram recolhidos, ou se já não estivermos autorizados a tratá-los;
- **Direito de obter a limitação** do tratamento dos dados pessoais nos seguintes casos: i) se o utilizador tiver contestado a exatidão dos dados pessoais. Pode pedir a limitação do tratamento para o período necessário para verificarmos a exatidão dos seus dados; ii) quando já não estivermos autorizados a tratar os dados e, em vez de os eliminarmos, o utilizador pode pedir uma limitação do seu uso; iii) se os dados pessoais que estiverem na nossa posse, embora já não sejam necessários para as finalidades de tratamento para as quais foram recolhidos, forem necessários para a determinação, o exercício ou a defesa de um direito em tribunal pelo utilizador;
- **Direito de portabilidade dos dados**, ou seja, o direito de receber dados pessoais sobre o utilizador num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática. Poderá também pedir para transmitir os seus dados diretamente para outro Responsável pelo Tratamento de Dados
- **Direito de revogação do consentimento**, em relação a todos os tratamentos que nele se baseiem
- **Direito de oposição** a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados pessoais com base num interesse legítimo da nossa parte.

O utilizador também tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controlo competente em matéria de proteção dos dados, se entender que o tratamento dos seus dados pessoais vai contra as disposições da legislação aplicável.

Reservamo-nos o direito de atualizar periodicamente o conteúdo desta página. portanto, convidamos o utilizador a consultar regularmente a nossa política de privacidade para se manter atualizado em relação a eventuais alterações ocorridas após a sua última consulta.

última atualização: setembro de 2025